Итоговый отчет о выполнении работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Калевальского муниципального района в 2016 году

Организация – оператор, осуществлявшая сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций:

Автономная некоммерческая организация «Центр изучения образовательной политики».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Калевальского муниципального района в 2016 году (в соответствии с формой инструментария проведения независимой оценки качества образовательной деятельности):

|  |  |
| --- | --- |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Калевальский районный Дом детского творчества» |
| №п/п | Показатели | Единицаизмерения | Значение показателя |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | Баллы (от 0 до 10) | 9,6 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 9,0 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 6,7 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 4,3 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы(от 0 до 10) | 6,5 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 6,8 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 6,7 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | 7,8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 7 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы(от 0 до 10) | 4,3 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 7,3 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | Баллы(от 0 до 10) | 9,8 |
| 3.2. | Компетентность работников | Баллы(от 0 до 10) | 9,8 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Баллы(от 0 до 10) | 9 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Баллы(от 0 до 10) | 9,8 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Баллы(от 0 до 10) | 9,6 |
| Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности | 124 |

|  |  |
| --- | --- |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Калевальская районная детско-юношеская спортивная школа» |
| №п/п | Показатели | Единицаизмерения | Значение показателя |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | Баллы (от 0 до 10) | 8,4 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,1 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 6,2 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 3,3 |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы(от 0 до 10) | 3,3 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 5,3 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 4,7 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | 3,8 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) | 6,2 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы(от 0 до 10) | 3,8 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 2,9 |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| 3.1. | Доброжелательность и вежливость работников | Баллы(от 0 до 10) | 10 |
| 3.2. | Компетентность работников | Баллы(от 0 до 10) | 10 |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| 4.1. | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Баллы(от 0 до 10) | 10 |
| 4.2. | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Баллы(от 0 до 10) | 10 |
| 4.3. | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Баллы(от 0 до 10) | 10 |
| Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности | 106 |